

S M L O U V A

o dodávce vody a odvádění odpadních vod

1. Smluvní strany

Název / jméno: **OBEC PÍŠŤ**
 Se sídlem: Opavská 58/2, 747 18 Píšť
 IČ: 00300560
 DIČ: CZ00300560
 Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
 Číslo účtu: 1855810329/0800
 Zastoupená: Bc. Daniel Fichna, starosta obce
 Tel: +420 595 055 942 - ekonomické oddělení
 +420 595 055 944 - technické oddělení
 Email: pist@pist.cz
 vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen „**provozovatel**“)

a

Název / jméno:
 Adresa majitele:
 IČ/datum narození:
 E-mail:
 Tel.:
 (dále jen „**odběratel**“)

V případě spoluvlastnictví pozemku nebo stavby jedná odběratel na základě plné moci v zastoupení ostatních podílových spoluvlastníků. Tato plná moc je nedílnou součástí této smlouvy.

ANO NE

Fakturační adresa (pokud je odlišná od adresy odběratele): ANO NE

fakturační adresa:

Souhlasím v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů se zasíláním daňových dokladů (faktur) elektronicky: ANO NE

e-mailová adresa:

2. Připojená stavba nebo pozemek / Odběrné místo

Adresa odběrného místa:
 Katastrální území:
 Parcelní číslo(a) napojované nemovitosti:

Počet trvale připojených osob na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu dle sdělení odběratele: osob

3. Předmět smlouvy

Provozovatel se zavazuje za podmínek této smlouvy odběrateli:

- dodávat vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu
- odvádět odpadní vody splaškovou kanalizací pro veřejnou potřebu
- odvádět srážkové vody veřejnou (jednotnou) kanalizací

Splaškovou kanalizací je myšlen také přípojný řad a domovní čerpací stanice (dále jen DČS).

Odběratel se zavazuje za toto poskytnuté plnění zaplatit provozovateli za podmínek této smlouvy

vodné

stočné

(dále jen „**vodné a stočné**“).

4. Množství dodávané vody a odváděné odpadní vody

4.1. Voda dodávaná: vodovodní přípojkou*

limit dodávané vody: je určen jmenovitým profilem vodovodní přípojky a kapacitou vodoměru
 $Q = 2,5 \text{ (m}^3/\text{h)}$

dle potřeb odběratele

v množství maximálně: m³/rok (určí provozovatel vodovodu)

4.2. Způsob zjišťování množství dodané vody*

vodoměrem umístěným v(u) nemovitosti: sklep

vodoměrná šachta

technická místnost

jiné

dle směrných čísel roční potřeby vody

4.3. Odvádění odpadních vod: kanalizačním přípojným řadem přes DČS*

limit odváděné vody: je určen profilem přípojky

dle potřeb odběratele

v množství maximálně: m³/rok (určí provozovatel)

4.4. Zdroje odváděných odpadních vod*

odběratel vypouští do kanalizace vodu dodanou vodovodem

odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů než vodovodu:

zdroj(e):

měřený(é):

4.5. Způsob zjišťování množství odváděných odpadních vod*

dle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem (dle údajů vodoměru)

měřícím zařízením odběratele umístěným:

výpočtem dle směrných čísel roční spotřeby vody

5. Způsob fakturace a plateb

5.1. Vyúčtování se provádí fakturou 2x ročně.

5.2. Platby vodného a stočného se uskutečňují*

hotově v pokladně obecního úřadu

bankovním převodem

- 5.3. Fakturace vodného a stočného je prováděna dle platného cenového výměru provozovatele.
- 5.4. Splatnost faktury je uvedena na faktuře a činí **nejvýše 30 dnů ode dne vystavení**.
- 5.5. Provozovatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby pověřenou osobou.

6. Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena *

na dobu neurčitou s účinností od

na dobu určitou s účinností od

* prosím označte správnou variantu, případně další údaj doplňte

7. Jakost dodávané vody a limity znečištění odpadních vod

- 7.1. Voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat jakostní ukazatele a požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zejm. zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění). V souladu s přílohou č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění, bude pitná voda dodávaná odběrateli vykazovat všechny zákonem předepsané limity na jakost pitné vody.
- 7.2. Kvalita odpadních vod vypouštěných do kanalizace musí odpovídat platným obecně závazným právním předpisům a platnému Kanalizačnímu řádu kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen „kanalizační řád“) provozovatele, zejména pokud jde o dodržení nejvyšší přípustné míry znečištění, jejíž limity jsou stanoveny v kanalizačním řádu.
- 7.3. Odběratel uhradí provozovateli jednoznačně prokázané zvýšené náklady vynaložené na opatření vyvolaná překročením dohodnuté, nebo kanalizačním řádem stanovené koncentrační a bilanční hodnoty znečištění vypouštěných odpadních vod, nebo vypouštěním látek, které nejsou odpadními vodami nebo jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, jakož i na opatření potřebná ke zjištění těchto skutečností. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody, vzniklé mu zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu, v důsledku výše uvedeného nedovoleného jednání odběratele.

8. Dodací podmínky

Společná ustanovení

- 8.1. **Právo na dodávku vody** vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody, kolaudací přípojky s výjimkou zvláštních povolení (stavební přípojka atd.) a uhrazením závazků provozovateli souvisejících s jejich zřízením. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 8.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
- 8.3. Četnost odečtů činí zpravidla 1 pololetí. Období odečtu, četnost odečtů a konkrétní dobu jejich provedení stanovuje jednostranně provozovatel.
- 8.4. Pokud není vodoměr v době odečtu přístupný nebo poškozený (neměří), je provozovatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo množství odvedených odpadních vod stanovené (vypočtené) z průměrné spotřeby za minulé období.

- 8.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen do 60 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel do 14 dní ode dne doručení výsledku přezkoušení písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného a stočného. Neprokáže-li se závada na vodoměru, uhradí odběratel náklady spojené s přezkoušením vodoměru u autorizované zkušebny.
- 8.6. Právo na odvádění odpadních vod** vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod, uhrazením závazků provozovateli souvisejících s jejich zřízením. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod do DČS.
- 8.7.** Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a v této smlouvě. Odběratel je povinen dodržet ostatní povinnosti stanovené v kanalizačním řádu.
- 8.8.** Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřícího zařízení smluvní strany určily v článku 4.5. této smlouvy. Měřící zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřícího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.
- 8.9.** Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení odpadních vod, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřícího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtování stočného.
- 8.10.** Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za kalendářní rok, může odběratel provozovatele požádat o snížení objemu odpadní vody prostřednictvím žádosti. Odběratel musí tuto skutečnost prokázat certifikovaným měřidlem.
- 8.11.** Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
- 8.12.** V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

Práva a povinnosti odběratele

- 8.13.** Odběratel je povinen při uzavření smlouvy prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci a vlastnictví vodovodní a kanalizační přípojky zřízené po 1.1.2002. Vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky zřízené do 31.12.2001, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 8.14.** Odběratel je povinen při uzavření smlouvy poskytnout provozovateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod.

- 8.15.** Odběratel je povinen do patnácti dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
- 8.16.** Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny provozovatele. Provozovatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení provozovatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.
- 8.17.** Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní přípojce s měřidlem a všem jeho komponentům, zejména plomby vodoměru, přípojnému řadu tlakové kanalizace, DČS a ovládací automatice, za účelem jejich kontroly, údržby, opravy či renovace. Dále je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do zařízení bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost vodovodní přípojky, měřidla, přípojnému řadu tlakové kanalizace, DČS a ovládací automatiky způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
- 8.18.** Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou pozemků tvořících veřejné prostranství), je odběratel povinen v těchto případech zajistit provozovateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům vždy po předchozí dohodě.
- 8.19.** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody provozovatelem.
- 8.20.** Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti včetně potřeb osob užívající připojenou nemovitost a v souladu se smlouvou. Odběratel není oprávněn dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším konečným spotřebitelům.
- 8.21.** Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 8.22.** Odběratel je z hygienických důvodů povinen před odběrem vody z vodovodu pro veřejnou potřebu provést proplach vodovodní přípojky vodou v délce 20 - 30 minut, pokud na připojené stavbě nebo pozemku dlouhodobě nebyl realizován žádný odběr.

Práva a povinnosti provozovatele

- 8.23.** Provozovatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat, a to i na místě samém v předem stanoveném termínu a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 8.24.** Provozovatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.
- 8.25.** Provozovatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Provozovatel na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu. Provozovatel je povinen oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 5 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, ledaže se

s odběratelem (vlastníkem) předem telefonicky, emailem, písemně nebo bezprostředně při výměně vodoměru dohodne jinak. Odběratel a provozovatel se dohodli na tom, že výměna vodoměru může být realizována i bez přítomnosti odběratele, avšak za přítomnosti odběratelem pověřené osoby, zejména člena domácnosti odběratele nebo jiné osoby užívající připojenou nemovitost.

- 8.26.** Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit příslušným orgánům.
- 8.27.** Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem vodovodu ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 8.28.** Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 8.27 této smlouvy je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 8.29.** V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 8.26 a 8.27 písm. a) této smlouvy je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 8.30.** Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 8.26 a 8.27 písm. a) této smlouvy a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 8.27 písmen c) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 8.31.** Provozovatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel vodovodu oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 8.32.** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
- před vodoměrem,
 - bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - přes vodoměr, který v důsledku jednání odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.33. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku jednání odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8.34. Reklamační jakosti a množství dodané pitné vody nebo odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu, stanoveným způsobem a množství, se řídí „**Reklamačním řádem**“, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

9. Stanovení ceny pro vodné a stočné a způsob jejího vyhlášení

9.1. Cena pro vodné a cena pro stočné je cenou věcně usměrňovanou dle § 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Seznam věcně usměrňovaných cen je každoročně zveřejňován v Cenovém věstníku ministerstva financí. Provozovatel je povinen při stanovení ceny pro vodné a ceny pro stočné vycházet z obecně závazných platných cenových předpisů.

9.2. Cena pro vodné a cena pro stočné je stanovena zpravidla na období jednoho roku a její výše je uvedena v platném ceníku provozovatele, který je k dispozici na obecním úřadě nebo na webových stránkách obce. Na žádost odběratele bude platný ceník včetně výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné předložen.

9.3. Provozovatel je povinen každou změnu ceny pro vodné a ceny pro stočné vhodným způsobem zveřejnit.

9.4. Právo na vodné vzniká vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do DČS.

9.5. Provozovatel je povinen nejpozději do 30. dubna kalendářního roku způsobem uvedeným v prováděcím právním předpisu zveřejnit porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce.

10. Sankce

10.1. Odběratel zaplatí provozovateli smluvní pokutu **ve výši 500,- Kč** jestliže:

- neumožní oprávněnému pracovníkovi provozovatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- neprodleně neodstraní překážky, které znemožňují odečítání měřících zařízení, zejména neprovede opatření proti zaplavování prostoru, v němž je měřicí zařízení umístěno,
- nezabezpečí měřicí zařízení proti poškození teplotními vlivy.

10.2. Odběratel zaplatí provozovateli smluvní pokutu **ve výši 2.000,- Kč** a plnou náhradu škody jestliže:

- je porušena plomba vodoměru,
- **neoprávněně manipuluje se zařízením provozovatele nebo vlastníka sítě, kterou provozovatel vodovodu a kanalizace provozuje.**

10.3. Provozovatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu **ve výši 500,- Kč** jestliže:

- neoznámí přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 8.27 písm. b) až g) ve stanovené lhůtě.

10.4. Provozovatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu **ve výši 500,- Kč** jestliže:

- nezajistí přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny do 60 dnů od doručení žádosti odběratele a nesdělí písemně odběrateli výsledek přezkoušení do 14 dní ode dne doručení výsledku přezkoušení provozovateli vodovodu.

- 10.5.** Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
- 10.6.** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má provozovatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.

11. Změny a ukončení smluvního vztahu

- 11.1.** Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa), zaniká smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu.
- 11.2.** Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod má pokračovat i nadále, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k provozovateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Odběratel přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti.
- 11.3.** Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) ohlásí odběratel provozovateli písemně nejméně patnáct dní předem a umožní provozovateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a DČS. Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) provede provozovatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele.
- 11.4.** Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí provozovatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy nebo převod odběru vody (odvádění odpadních vod) na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem provozovatele.
- 11.5.** Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této smlouvy je odběratel povinen na své náklady umožnit provozovateli provést konečný odečet vodoměru. Pokud bezprostředně po ukončení smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva, vztahující se k témuž odběrnému místu, je odběratel povinen na své náklady umožnit provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod.
- 11.6.** Platnost smlouvy uzavřené **na dobu určitou** skončí uplynutím sjednané doby. Před uplynutím sjednané doby lze smlouvu ukončit ze strany provozovatele z důvodů uvedených v bodu 8.27 písm. b) a d) až g) písemnou výpovědí. Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pro oba případy se sjednává výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, nebo dohodou smluvních stran.
- 11.7.** Platnost smlouvy uzavřené **na dobu neurčitou** skončí dohodou smluvních stran nebo výpovědí po uplynutí výpovědní lhůty. Ze strany provozovatele lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí pouze z důvodů uvedených v bodu 8.27 písm. b) a d) až g). Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pro oba případy lze závazek zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 11.8.** Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou.

12. Srážkové vody

- 12.1.** Odběratel vypouští do veřejné kanalizace srážkové vody: ANO NE

12.2. Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace

Roční množství odváděných srážkových vod Q v m^3 = součet redukovaných ploch v m^2 krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok . Dlouhodobý srážkový normál: **665,3 mm/rok tj. 0,6653 m/rok**

| druh plochy | plocha m ² | odtokový součinitel | redukováná plocha |
|--|-----------------------|---------------------|-------------------|
| Plocha A - těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se zálivkou spár, zámkové dlažby | | 0,9 | |
| Plocha B - propustné zpevněné plochy , např. upravené zpevněné šterkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování | | 0,4 | |
| Plocha C - plochy kryté vegetací, zatravněné plochy , např. sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných a vsakovaných tvárnic | | 0,05 | |
| Součet redukováných ploch | | | |
| Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³ (součet redukováných ploch x 0,6653) | | | |

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.** V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „GDPR“) provozovatel informuje odběratele o tom, že shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje, které se o odběrateli dozvěděl v souvislosti s uzavřením této smlouvy a jejím plněním. Veškeré podrobné informace o zpracování, shromažďování a uchovávání osobních údajů odběratele jsou uloženy u provozovatele.
- 13.2.** Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, vše v platném znění.
- 13.3.** V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a provozovatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy. V případě změny zákona 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, která stanoví povinnost upravit vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy odlišně od dosavadní právní úpravy, zavazuje se provozovatel a odběratel bez zbytečného odkladu upravit vzájemná práva a povinnosti tak, aby odpovídala této nové právní úpravě, a bude-li to zákonem stanoveno, i uzavřením nové smlouvy.
- 13.4.** Smlouva je vypracována **ve 2 stejnopisech** s platností originálu; odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé vyhotovení obdrží provozovatel.
- 13.5.** Veškeré písemnosti související s plněním této smlouvy jsou provozovatelem zasílány na poslední ve smlouvě uvedenou zásilací adresu odběratele. Za doručenu se má i zásilka zaslaná odběrateli na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době s účinky doručení uplynutím posledního dne úložní doby podle předpisů o provozování poštovních služeb. Za doručenu se nepovažuje zásilka, pokud se odběratel nemohl z omluvitelného důvodu s touto zásilkou seznámit a o této skutečnosti písemně informoval provozovatele nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy se s doručovanou zásilkou seznámil nebo mohl seznámit. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s možností změny zásilací adresy, a to i opakovaně, v průběhu trvání této smlouvy.
- 13.6.** Smluvní strany vylučují přijetí návrhu této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou měnící návrh této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

- 13.7.** Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy není odběratel bez předchozího písemného souhlasu provozovatele oprávněn postoupit jiné osobě. Závazky z této smlouvy přecházejí na právního nástupce provozovatele.
- 13.8.** Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod pro dané odběrné místo.
- 13.9.** Tuto smlouvu schválila Rada obce Píšť svým usnesením č. 73/III.4./2021 ze dne 24.05.2021.
- 13.10.** Odběratel prohlašuje, že byl při uzavírání této smlouvy s jednotlivými jejími ujednáními provozovatelem v dostatečném časovém prostoru seznámen a smluvním ujednáním porozuměl.
- 13.11.** Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.

Přílohy:

- **Příloha č. 1** - Všeobecné požadavky na seznam látek, které nejsou odpadními vodami
- **Příloha č. 2** - Reklamační řád

V Píšti dne:

V Píšti dne:

Provozovatel:

Odběratel:

.....
Obec Píšť

SEZNAM LÁTEK, KTERÉ NEJSOU ODPADNÍMI VODAMI:**Zvlášť nebezpečné látky**

- a) organohalogenové sloučeniny a látky, které mohou ve vodním prostředí takové sloučeniny tvořit
- b) organofosforové sloučeniny
- c) organocínové sloučeniny
- d) látky vykazující karcinogenní, mutagenní nebo teratogenní vlastnosti
- e) rtuť a její sloučeniny
- f) kadmium a jeho sloučeniny
- g) persistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu
- h) persistentní syntetické látky, které se mohou vznášet, zůstávat v suspenzi nebo klesnout ke dnu a mohou tak ovlivnit jakéhokoliv užívání vod

Odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečné látky lze do kanalizace pro veřejnou potřebu vypouštět jen s povolením vodoprávního úřadu.

Nebezpečné látky

- a) metaloidy, kovy a jejich sloučeniny (např.: zinek, selen, cín, vanad, měď, arzen, baryum, kobalt, nikl, antimon, beryllium, thalium, chrom, molybden, bor, telur, olovo, titan, uran nebo stříbro)
- b) biocidy a jejich deriváty neuvedené v seznamu zvlášť nebezpečných látek
- c) látky, které mají škodlivý účinek na chuť nebo na vůni produktů pro lidskou potřebu pocházející z vodního prostředí a sloučeniny mající schopnost zvýšit obsah těchto látek ve vodách
- d) toxické nebo persistentní organické sloučeniny křemíku a látky, které mohou zvýšit obsah těchto sloučenin ve vodách
- e) elementární fosfor a anorganické sloučeniny fosforu
- f) nepersistentní minerální oleje a nepersistentní uhlovodíky ropného původu
- g) fluoridy
- h) látky, které mají nepříznivý účinek na kyslíkovou rovnováhu, zejména amonné soli a dusitany
- i) kyanidy
- j) sedimentovatelné tuhé látky, které mají nepříznivý účinek na dobrý stav povrchových vod

Ostatní nespecifikované látky

- a) radioaktivní, infekční a jiné látky ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhy stokové sítě, popřípadě obyvatelstva nebo látky způsobující nadměrný zápach
- b) látky narušující materiál stokové sítě nebo technologii čistírny odpadních vod
- c) látky způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod
- d) hořlavé a výbušné látky, popřípadě látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi (barvy, rozpouštědla, ředidla)
- e) látky jinak nezávadné, ale které smísením s jinými látkami, které se mohou v kanalizaci vyskytnout, vyvíjejí jedovaté látky
- f) trvale měnící barevný vzhled vyčištěné odpadní vody
- g) pesticidy, jedy, omamné látky a žíraviny (koncentrované čisticí prostředky, odlakovače apod.)
- h) soli, použité v údobí zimní údržby komunikací, v množství přesahujícím 300 mg v jednom litru vody
- i) pevné odpady, včetně vodní suspenze z domovních drtičů odpadů (odběratelé nesmějí na vnitřní kanalizaci osazovat kuchyňské drtiče odpadů)
- j) pevné předměty (zejména hadry, plasty, láhve, různé obaly, plechovky, provazy, hygienické pomůcky apod.)
- k) koncentrované jedlé oleje nebo tuky (zejména fritovací oleje apod.)
- l) látky, které jsou produkty z rostlinné a živočišné výroby (silážní šťávy, statkové hnojiva, komposty)
- m) provozovatelem neschválené přípravky pro chemické nebo enzymatické čištění potrubí a lapačů tuků

Veškeré tyto látky nejsou odpadními vodami a jejich vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Obecná ustanovení

- 1) Obec Píšť, jako vlastník a provozovatel sítí a zařízení pro dodávku pitné vody z obecního vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací (dále jen provozovatel) vydává ve smyslu § 36, odst. 3 písm. g., zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění **reklamační řád**.
- 2) Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dále stanovuje způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků odběratele vyplývajících z odpovědnosti provozovatele.
- 3) Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, které se uskutečňují na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., v platném znění.

II. Rozsah odpovědnosti

Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- 1) **u dodávky pitné vody:**
 - a) na jakost dodávané pitné vody
 - b) na množství dodané pitné vody
 - c) na správnost chodu vodoměru
 - d) související služby s dodávkou vody
- 2) **u odvádění odpadních vod**
 - a) na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem
 - b) na množství odváděných odpadních vod
 - c) na množství odváděných srážkových vod
 - d) související služby s odváděním odpadních vod
- 3) **na vyúčtování související s body 1) a 2)**

III. Místo a forma uplatnění reklamace

- 1) **Způsob podání reklamace**
 - a) **osobně** na obecním úřadě na adrese Opavská 58/2, 747 18 Píšť, a to v provozních hodinách uvedených na stránkách www.pist.cz
 - b) **písemně** na adresu sídla Obce Píšť, Opavská 58/2, 747 18 Píšť
 - c) **elektronickou poštou** na adresu pist@pist.cz nebo cov@pist.cz
 - d) **telefonicky** uplatnit pouze v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo závady v odvádění odpadních vod, v jejímž důsledku může dojít bezprostředně ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, tel. **595 055 944**, mob. **736 773 204**, nebo **Pohotovostní služba (mimo pracovní dobu):** mob. **778 970 101**
- 2) **Reklamace musí obsahovat**
 - a) jméno a příjmení odběratele, popř. obchodní jméno odběratele
 - b) adresu odběratele, kontaktní údaje odběratele (tel., mob., e-mail)
 - c) číslo platné smlouvy na dodání vody a odvádění odpadních vod
 - d) číslo odběrného místa nebo adresu místa odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod pro uplatnění reklamace, popis vady a reklamace
 - e) datum podání

Uvedené údaje jsou nezbytné u všech způsobů podání reklamace.

V případě reklamace neobsahující potřebné údaje, bude odběratel vyzván k doplnění těchto údajů, a to do 7 kalendářních dnů. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že je reklamace bezpředmětná.

IV. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 1) Provozovatel je povinen zajistit převzetí reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je provozovatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy o způsobu vyřízení na adresu odběratele bez zbytečného odkladu. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. Ve složitých případech, kdy k vyřízení reklamace je třeba předložení dalších úkonů (znalecký posudek, odborné vyjádření atd.) se lhůta prodlužuje o dobu nezbytně nutnou k zajištění těchto úkonů.
- 2) Provozovatel je povinen prověřit všechny závažné skutečnosti uváděné odběratelem v reklamaci.
- 3) Odběratel je povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost při prověřování a řešení reklamace, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům provozovatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod. Dále je povinen předložit provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.
- 4) Postup při reklamačním řízení:
 - a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hod. od zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec obce, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem provozovatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody. Odběr kontrolního vzorku zajistí provozovatel za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na odběrném místě, kterého se reklamace týká. Současně provozovatel zajistí rozbor odebrané vody v akreditované laboratoři.
 - b) Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí provozovatel ve lhůtě do 3 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném provozovatelem.
 - c) V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí provozovatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. U reklamace konečného stavu na vodoměru při jeho výměně je nutno podat reklamaci ihned při demontáži vodoměru, později není z technických důvodů reklamace možná.
 - d) Odběratel dle § 16 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.
 - e) Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis (zákon č. 505/1990 Sb., vyhláška č. 334/2000 Sb.), vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodávané vody pro vypořádání případné reklamace, vč. nákladů spojených s přezkoušením a výměnou vodoměru se postupuje § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.
 - **oprávněná reklamace** (vodoměr nesplňuje požadavky stanovené zvláštním předpisem), náklady spojené s výměnou a přezkoušením hradí provozovatel
 - **neoprávněná reklamace** (vodoměr splňuje požadavky stanovené zvláštním předpisem), náklady spojené s výměnou a přezkoušením hradí odběratel

- f) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí provozovatel v havarijních případech neprodleně, v ostatních případech bez zbytečného odkladu do 3 dnů prošetření reklamace na místě samém, za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- g) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je provozovatel povinen do 30 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno.
- h) Při určování výše stočného pomocí ročních směrných čísel spotřeby vody je povinen odběratel oznámit změnu v počtu obyvatel nemovitosti nebo změnu ovlivňující použití jiného směrného čísla provozovateli do 7 dnů ode dne vzniku změny a řádně doložit. Nejpozději, tak může učinit do dne vystavení faktury za období, v němž nastala předmětná změna. Na pozdější reklamace (po vystavení fakturace) již nebude brán zřetel a nové skutečnosti se zohlední až v příštím zúčtovacím období.
- i) Vyúčtování služeb obsahující údaje, se kterými odběratel nesouhlasí, je nutno reklamovat ihned po obdržení daňového dokladu. Při oprávněné reklamaci je provedeno storno daňového dokladu a vystavení opraveného dokladu s novou lhůtou splatnosti. V případě většího množství vyúčtovaných odběrných míst na daňovém dokladu je nutno provést úhradu a reklamovaná částka je vrácena formou řádného dobropisu.

Dle podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod, které jsou součástí smluvního vztahu, je odběratel povinen nahlásit do 7 kalendářních dnů veškeré změny týkající se odběrného místa. Reklamace z důvodu nenahlášení změny odběratele je bezpředmětná. Do doby ukončení odběru nebo převedení odběru na jiného odběratele odpovídá za všechny vzniklé závazky původní odběratel.

V. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

- 1) V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb., a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí snížení množství m³ vodného, přičemž toto množství bude stanoveno individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady a době jejího trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 2) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
- 3) V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

VI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud odběratel, který je spotřebitelem dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, nesouhlasí s výsledkem vyřízení reklamace u provozovatele, je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI), jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Takový návrh může odběratel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu.

Informace lze získat na webových stránkách ČOI: www.coi.cz

nebo na adrese:

Česká obchodní inspekce
 Inspektorát pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj
 Provozní 5491/1
 722 00 Ostrava - Třebovice